



# MEDITATION MOMENTS

## **ALGEMENE VOORWAARDEN** (VERSIE 1.1)

Meditation Moments bv (MM), is ontwikkelaar en exploitant/aanbieder van een mobiele applicatie, een app (**App**) met content van geleide meditaties, meditaties, luisterboeken, muziek en andere audiovisuele content (de **Content**). Dit betekent dat Meditation Moments (wij) jou via een app toegang bieden tot de geleide meditaties en overige content die door ons zijn ontwikkeld. Wat je nu leest zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de App en de Content.

Indien je vragen hebt over deze Algemene Voorwaarden of over de App, dan verzoeken wij je contact op te nemen via [info@meditationmoments.com](mailto:info@meditationmoments.com).

Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Door de App te gebruiken, stem je ermee in dat telkens de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

### **ARTIKEL 1 - ALGEMEEN**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor elk gebruik van de App en de Content.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst die wij met je sluiten.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in de App en op onze Website [www.meditationmoments.com](http://www.meditationmoments.com).
4. Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst waarop zij van toepassing zijn.

## **ARTIKEL 2 – REGISTRATIE EN ACCOUNTBEVEILIGING**

1. Je dient minimaal 13 jaar oud te zijn om de App en de Content te gebruiken.
2. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via jouw account. Je gaat ermee akkoord dat je jouw account, gebruikersnaam of andere account-gerelateerde rechten niet zal verkopen, overdragen of uitlenen. Met uitzondering van personen of bedrijven die uitdrukkelijk geautoriseerd zijn om accounts aan te maken namens hun werknemers of cliënten, verbiedt Meditation Moments het aanmaken van een account voor iemand anders dan jijzelf.
3. Je verklaart dat alle informatie die je verstrekt, of verstrekt hebt, tijdens het aanmaken van een account juist, volledig en actueel is en je gaat ermee akkoord dat je jouw accountgegevens zal bijwerken om de (actuele) juistheid te behouden.
4. Je gaat akkoord dat je de inloggegevens van andere Meditation Moments gebruikers niet zal gebruiken, misbruiken, verzamelen of achterhalen.
5. Je zal via de App niet op ongeoorloofde wijze een account aanmaken, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het gebruik van een apparaat, script, bot, spider, crawler of welke andere wijze dan ook.

## **ARTIKEL 3 - OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is vermeld of afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor die specifieke aanbieding of actie, niet voor eventuele eerdere of toekomstige aankopen en/of aanbiedingen. Aanbiedingen worden bekend gemaakt in de App of op de Website.

## **ARTIKEL 4 - CONTENT EN PREMIUM CONTENT**

1. De App bevat gratis content (die voor iedereen toegankelijk is) en premium content. De premium content is alleen toegankelijk tegen betaling van een (kleine) vergoeding. Indien je gebruik wilt maken van de premium content, dient een abonnement te worden afgesloten voor een maand, een jaar, of 'lifetime'. De prijs van de vergoeding voor het gebruik van de premium content zal worden aangekondigd en worden vermeld in de App en op de Website.

## **ARTIKEL 5 - PRIJS**

1. Prijzen die genoemd worden in de App en op de Website zijn inclusief wettelijk geldende btw.
2. Wij behouden ons alle rechten voor onze prijzen en tarieven te allen tijde aan te passen. Een mogelijke prijswijziging zal twee weken na de aankondiging daarvan ingaan.
3. Als je niet akkoord gaat met een prijswijziging, kun je binnen 5 dagen de overeenkomst met MM opzeggen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de prijswijziging ingaat.

## **ARTIKEL 6 - BETALING EN INCASSOKOSTEN**

1. MM zal jaarlijks rond de datum van aanvang van het abonnement het bedrag voor het gebruik van de App per automatische incasso van jouw rekening afschrijven.
2. Het bedrag dat automatisch wordt geïncasseerd zal gelijk zijn aan het bedrag zoals overeengekomen volgens jouw abonnement. Dit betekent dat hetzelfde bedrag voor de komende gelijke periode (maand of jaar) automatisch zal worden geïncasseerd.
3. Indien het verschuldigde bedrag niet door MM kan worden geïncasseerd ben je in verzuim.
4. In geval van verzuim ben je aan MM naast het verschuldigde bedrag alle eventuele extra kosten (inclusief incassokosten) verschuldigd.

5. Indien MM niet in staat is het verschuldigde bedrag te incasseren en jij als gebruiker in verzuimt blijft, heeft MM het recht om jou de toegang tot de App met onmiddellijke ingang te ontzeggen.
6. Abonnementen die zijn afgesloten in de app zullen worden geïncasseerd door respectievelijk de AppStore of de Google PlayStore
7. Alle datakosten die je maakt voor en door het gebruik van de App zijn voor jouw eigen rekening. Door de App te gebruiken ga je hiermee akkoord. Wij adviseren je de App zoveel mogelijk te gebruiken via (gratis) WIFI-netwerken.
8. Door MM uitgegeven waardebonnen, vouchers, of andere kortingcodes zijn nooit inwisselbaar voor geld. Eventuele kortingen kunnen alleen worden toegepast voor de aanschaf van een abonnement op de app.
9. Abonnementen die worden afgesloten via de Apple iTunes Store of via onze iPhone applicatie zijn definitief. Je aankoop valt onder de betalingsvoorwaarden van Apple. Wij kunnen hiervoor geen terugbetalingen uitvoeren. Wanneer je een abonnement aankoopt via de Google Play store is dit definitief. Je aankoop valt onder de betalingsvoorwaarden van Google. Wij kunnen voor deze abonnementen geen terugbetaling uitvoeren.

## **ARTIKEL 7 - GEBRUIK VAN MEDITATION MOMENTS**

1. Als je gebruik wilt maken van de App, dien je jezelf te registreren op onze Website of in de App. Alleen jijzelf mag gebruik maken van het persoonlijk account. Het is je niet toegestaan anderen toegang geven tot de App, of een reservekopie of onrechtmatige kopie van de App.
2. Je dient je accountgegevens en je wachtwoord strikt geheim te houden. Je bent zelf aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met jouw accountgegevens en jouw wachtwoord.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor de technische werking en het onderhoud van je (mobiele) internetverbinding, interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van de App.
4. MM heeft het recht een persoonlijk account te blokkeren. Dit doen wij als wij het vermoeden hebben dat in strijd wordt gehandeld met de wet of

met deze overeenkomst en onze Algemene Voorwaarden. Daarnaast behouden wij het recht om consequenties aan elk onrechtmatige gebruik te verbinden, waaronder schadevergoeding en juridische vervolging.

5. Het is niet toegestaan om de App of de servers en/of netwerken die zijn verbonden met de App te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende code te verzenden. Je mag geen inhoud of code injecteren of anderszins aanpassingen doorvoeren in, of ingrijpen in de manier waarop, een MM pagina wordt weergegeven in de browser van een gebruiker of apparaat. Alle schadelijke gevolgen zullen door MM in rekening worden gebracht en op jou worden verhaald.

## **ARTIKEL 8 - BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD VAN MEDITATION MOMENTS**

1. MM zal ervoor zorgen dat je de App kunt gebruiken gedurende de tijd dat wij een overeenkomst met je hebben. Wij zullen ons inspannen om de Software 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken. MM is verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van de App.
2. Wij kunnen de software (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. Wij voeren het onderhoud zoveel als mogelijk uit buiten piektijden. Op onze website staat indien aanwezig een overzicht van actuele storingen of onderhoudwerkzaamheden.
3. Wij behouden het recht de App te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de App te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
4. Wij garanderen niet dat de App foutloos is. Breng ons direct op de hoogte als de Software een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de App. Je kunt dit doen door een e-mail te verzenden naar [support@meditationmoments.com](mailto:support@meditationmoments.com). Wij zullen vervolgens de storing zo snel mogelijk proberen te verhelpen.

## **ARTIKEL 9 - OVERMACHT**

MM is niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met jou niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als jij de overeenkomst door aantoonbare overmacht niet kunt nakomen. Als de overmacht langer duurt dan twee maanden, kan deze overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding.

## **ARTIKEL 10 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. MM (of haar licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncodes en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de App en de Content.
2. Je krijgt alleen het recht de App te gebruiken. Je kunt geen enkele aanspraak maken op de in artikel 10.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de App is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de App, in welke vorm dan ook, over te dragen of in licentie te geven.
3. Wij verbieden 'crawling', 'scraping', 'hacking' of op een andere wijze toegang verkrijgen tot de content van de app. Anders dan het normaal gebruik van de App.
4. Het is niet toegestaan de broncode van de App of de content te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te decompileren of anderszins te verkrijgen, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is toegestaan volgens een open-bronlicentie of wanneer we je uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben gegeven. Elke poging om dit te doen, is een schending van de rechten van MM en zal consequenties hebben.
5. Het is niet toegestaan om de content (meditaties & audio-boeken) in de App te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, uit te voeren, op te nemen, te kopiëren, weer te geven, te publiceren, te verspreiden, over te brengen, uit te zenden, te verkopen, in licentie te verlenen of op enigerlei andere wijze te exploiteren, noch er afgeleide werken van te maken.
6. De naam Meditation Moments (MM) en het bijbehorende logo zijn handelsmerken en merkrechten van MM en mogen niet (geheel of

gedeeltelijk) worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MM. Daarnaast mogen alle uitingen, teksten, afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts servicemerken, handelsmerken en/of beeldmerken van MM zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MM, niet worden gekopieerd, geïmiteerd, gebruikt of verspreid.

7. Schending van de in artikel 10 genoemde bepalingen zal tot gevolg hebben dat het gebruik van de App en de toegang tot de App per direct door MM zal worden beëindigd.
8. Elke schending van de in artikel 10 genoemde bepalingen zal juridische gevolgen hebben en alle schade, vermeerderd met alle kosten, zullen verhaald worden op de gebruiker van de App die een of meerdere bepalingen heeft overtreden.

## **ARTIKEL 11 - GEHEIMHOUDING**

MM is verplicht al jouw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder vertrouwelijke informatie verstaan wij alle informatie waarvan je hebt aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Onder vertrouwelijke informatie vallen in elk geval persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## **ARTIKEL 12 - PRIVACY POLICY**

Door de Meditation Moments App te gebruiken ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Policy van MM. De Privacy Policy is te lezen in de App en op de Website.

## **ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. Je vrijwaart MM voor alle aanspraken van jezelf en van anderen vanwege de data die je met behulp van de App hebt opgeslagen, verzameld of verwerkt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die je binnen de App hebt opgeslagen, verzameld of verwerkt.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele schade die is ontstaan door (ondeskundig) gebruik van de App.
3. MM kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen, die mogelijk voortkomen uit het gebruik van de App. Het gebruik van de App is voor eigen risico.
4. MM verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van jouw afkomstige data. MM is niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verlies van de bij ons of bij derden opgeslagen data.

## **ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze overeenkomst (de Algemene Voorwaarden van MM) is het Nederlands recht van toepassing.

## **ARTIKEL 15 - BEVOEGDE RECHTER**

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam.