



# MEDITATION MOMENTS

## PRIVACY POLICY

Wij zijn Meditation Moments bv, hierna te noemen Meditation Moments. Wij respecteren jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonlijke gegevens van jou nodig. In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze website [www.meditationmoments.com](http://www.meditationmoments.com) (de "Website"), onze online applicatie (de "App") en de diensten die wij aanbieden (de "Diensten"). Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "Relevante Wetgeving")

## JONGER DAN 16 JAAR

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website, App en Diensten te gebruiken.

## PERSOONSGEGEVENS

Om onze Website, App en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegeven" wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

## JOUW TOESTEMMING

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je onze Website bezoekt, een account aanmaakt op onze Website of App, gebruik maakt van onze Diensten of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw akkoord vragen via deze privacy policy. Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen wij onze diensten niet aan jou leveren.

Verder zullen we jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

## **WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ EN WAT DOEN WE ERMEE?**

Om gebruik te maken van onze Website, App en Diensten hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

- Je naam
- Je e-mailadres
- Je IP-adres (ter preventie van misbruik)
- Tijdzone en Land (t.b.v. juiste app & communicatie instellingen)

We verzamelen ook wat informatie van jou die niet persoonlijk is als je onze Website of App gebruikt, deze informatie gebruiken we bij het leveren van onze diensten, het oplossen van gemelde bugs of het verbeteren van onze services zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- Type device, Device softwareversie, Device ID

### **Login**

Op je account slaan we de volgende gegevens op: Wachtwoord, Email, Profiel statistieken en een Facebook\_id (indien inloggen met Facebook wordt gebruikt). Zo hoef je deze gegevens niet opnieuw in te voeren. We bewaren ook - voor het gebruiksgemak van je eigen account - de gegevens van eerdere bestellingen.

### **Social media**

Als je social media functies gebruikt op onze site, is het mogelijk dat de leverancier van social media ons (volgens zijn beleid) informatie stuurt. Het kan bijvoorbeeld gaan om je naam, profielafbeelding, geslacht, vriendenlijsten en andere informatie die je ter beschikking hebt gesteld. Wil je dit niet? Verander dan de privacy-instellingen op je social media-account.

Als je aangeeft een artikel leuk te vinden, verschijnt dat artikel op je social media-account als je bent ingelogd. Als je op een webpagina terechtkomt die social media invoegtoepassingen gebruikt, stuurt je browser bepaalde informatie naar de aanbieder van jouw social media-account. Wij hebben geen zeggenschap over deze gegevensuitwisseling.

## **Marktonderzoek**

Het kan voorkomen dat we je vragen om deel te nemen aan een marktonderzoek. Wij zullen jouw gegevens dan gebruiken voor het marktonderzoek. Wij gebruiken deze statistische gegevens anoniem voor Meditation Moments. Je kunt op ieder moment de vragenlijst afsluiten. Je antwoorden verstrekken wij niet aan derde partijen en worden nooit openbaar gemaakt. Daarnaast worden de antwoorden niet aan je e-mailadres gekoppeld.

## **Nieuwsbrief**

Meditation Moments biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijf je op de hoogte van aanbiedingen, (kortings)acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-in systeem. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

## **Bestellingen**

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Wij zullen jouw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling van de bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie.

Wij zullen jouw gegevens alleen voor bovenstaande doelen gebruiken, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden jouw gegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt. Gegevens kunnen gebruikt worden in verband met wettelijke verplichtingen.

## **App analytics**

Wij maken gebruik van Facebook Analytics, Firebase Analytics, Crashlytics om onze apps te monitoren en te verbeteren. Deze diensten verzamelen gegevens zoals te lezen in hun privacy beleid.

## **BEVEILIGING**

Meditation Moments doet er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij niet garanderen dat persoonlijke informatie volledig kan worden beschermd. Het verstrekken van je persoonlijke gegevens doe je op eigen risico. Dit is wat wij doen om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen;

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben
- Back-ups van de gegevens, Hashen + Salt van de wachtwoorden en we maken gebruik van een gecertificeerde Hosting-provider die in het bezit is van ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510, ISAE3402 Type I & II.

## **BEWAARTERMIJN**

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

## **LINKS**

Op onze Website en in onze App kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

## **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

Door de opslag van cookies zorgen we bovendien dat:

- jouw artikelen in het winkelwagentje bewaard blijven
- je ingelogd blijft en ongestoord kunt winkelen
- je veilig winkelt bij Meditation Moments
- wij fouten en ongemak op de Website kunnen opsporen
- wij verbeteringen kunnen testen
- wij je persoonlijk kunnen adviseren op basis van wat je eerder hebt gekocht en/of bekeken
- je producten kunt delen via social media zoals Facebook en Google

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed om je juist van dienst te kunnen zijn.

## **WIJZIGING VAN DE PRIVACY POLICY**

Wij kunnen deze privacy policy indien nodig aanpassen. Deze privacy policy is te lezen op onze Website en in de App.

## **JOUW RECHTEN**

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of verandering van jouw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen en/of onrechtmatig gebruik, kunnen wij enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken.

Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

## **CONTACT**

[support@meditationmoments.com](mailto:support@meditationmoments.com)